

Аутсорсинг администрирования СУБД и ОС

Обеспечьте надежность, безопасность и эффективность
работы с данными с экспертом рынка



Почему данные должны быть в руках профессионалов?



Стабильная работа СУБД и ОС - это фундамент для бесперебойной работы всего бизнеса



СУБД – это сердце ваших бизнес-приложений. Проблемы с базами данных (сбои, низкая производительность, утечки данных) напрямую влияют на самое важное:



Работа клиентов и сотрудников



Доходы компании



Репутация



Аутсорсинг позволяет передать эту ответственность экспертам.



Бизнес-выгоды аутсорсинга

Аутсорсинг администрирования СУБД и ОС предоставляет значительные преимущества для бизнеса, включая снижение затрат, повышение качества и гибкости, а также минимизацию рисков, связанных с человеческим фактором.



Снижение TCO

Сокращение общей стоимости владения IT-инфраструктурой.



Гарантия качества

Обеспечение высокого качества и соблюдения сроков работ.



Оптимизация штата

Эффективное использование IT-персонала и фокусировка на основном бизнесе.



Гибкость ресурсов

Эффективное и гибкое использование ресурсов, коллективный интеллект аутсорсера.

Почему компании передают управление СУБД профессионалам?



Внутренний специалист



Риск «человеческого фактора» (отпуск, увольнение)



Ограниченная экспертиза и узкая специализация



Высокие затраты на зарплату, налоги, обучение



Сложность масштабирования



Аутсорсинг в Right line



Команда из 200+ специалистов с глубокой экспертизой (Oracle, MS SQL, PostgreSQL и др.)



Гарантии по SLA 24/7 (время реакции от 25 минут)



Снижение затрат до 50%



Фокус вашей команды на стратегических задачах, а не на рутине

Полный цикл управления и развития ваших баз данных



Установка,
настройка,
обновление СУБД

Мониторинг 24/7 (или 5/8) и профилактика (в т.ч. с использованием Zabbix, Grafana и др.)



Быстрое
реагирование и
решение инцидентов

Восстановление после сбоев



Оптимизация
производительности

Тюнинг запросов, архитектура



Ведение
документации и
контроль изменений

Консультации и информационная поддержка



Участие в проектах
модернизации и
миграции

Выделенный менеджер проекта



Мы обеспечиваем полный цикл поддержки для максимальной стабильности ваших систем



Экспертное консультирование и планирование

- 1 Стратегические рекомендации по оптимизации производительности СУБД.
- 2 Консультации по использованию возможностей платформ.
- 3 Планирование безопасных миграций и обновлений.



Проактивный мониторинг и аудит

- 1 Постоянный аудит конфигураций и производительности.
- 2 Проактивное выявление рисков и сбоев до их влияния на бизнес.
- 3 Регулярные отчеты о состоянии систем и рекомендации.



Критическое реагирование и восстановление

- 1 Мгновенное определение причины аварии и план действий.
- 2 Онлайн-сопровождение 24/7 для устранения критических инцидентов.
- 3 Поддержка при проведении ответственных работ.



Информационно-ресурсное обеспечение

- 1 Доступ к эксклюзивной базе знаний и лучшим практикам.
- 2 Своевременные рекомендации по обновлениям и исправлениям от вендоров.
- 3 Гарантия соответствия вашим требованиям ИБ.



Ваши базы данных под контролем 24/7, от стратегического планирования до решения чрезвычайных ситуаций.





Прозрачность и предсказуемость - основа нашего сотрудничества



Четкие и измеримые обязательства



Время реакции

От 25 минут для критических инцидентов.



Время решения

Не более 6 часов для инцидентов высшего приоритета



Режимы работы

Круглосуточная поддержка 24/7 или в рабочее время 5/8.

Ваша уверенность — наш приоритет



Выделенный менеджер

Персональный контакт для оперативного решения любых вопросов.



Полная прозрачность:

Детальная отчетность о выполнении всех обязательств.



Безопасность и конфиденциальность:

Соблюдение всех требований ИБ, прописанное в договоре.

Работаем с ведущими СУБД и технологиями

Коммерческие СУБД



Oracle



MS SQL



Postgre PRO

Операционные системы



Linux



UNIX



Windows Server

Open Source СУБД



PostgreSQL



MySQL



MariaDB



ClickHouse



GreenPlum

Дополнительные технологии



Kafka



Zabbix

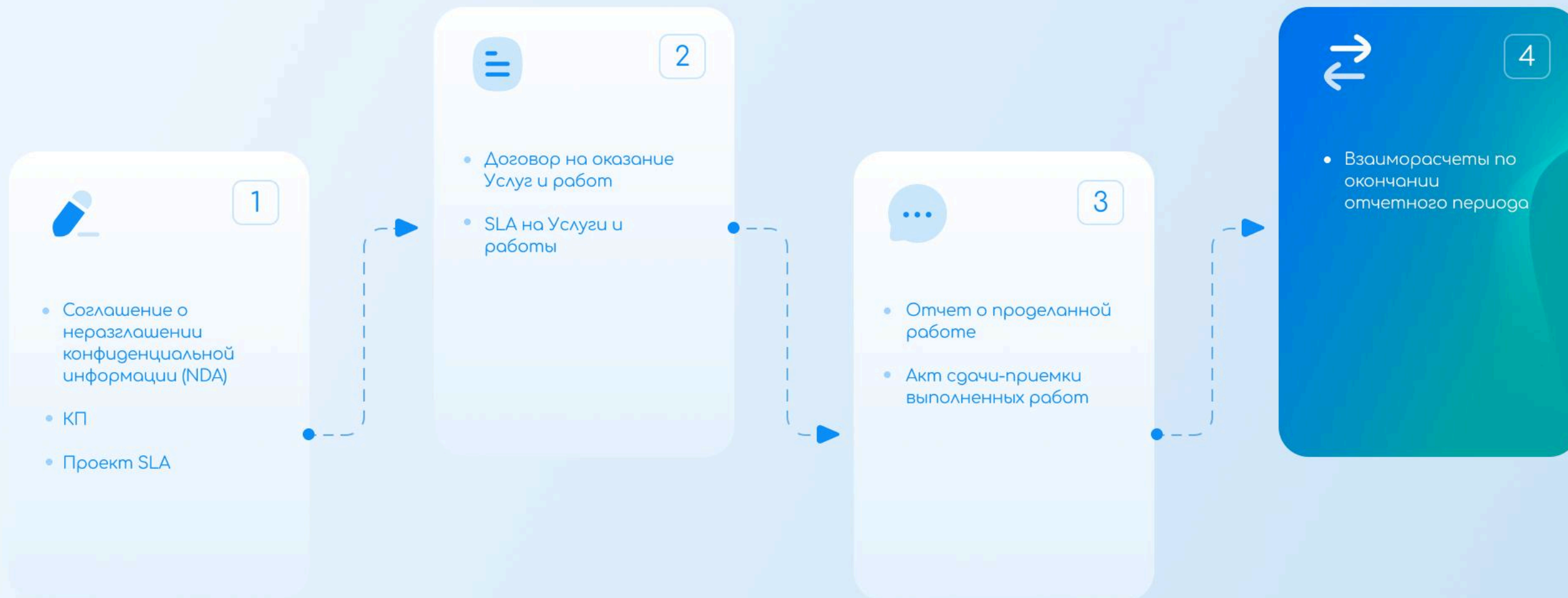


Grafana



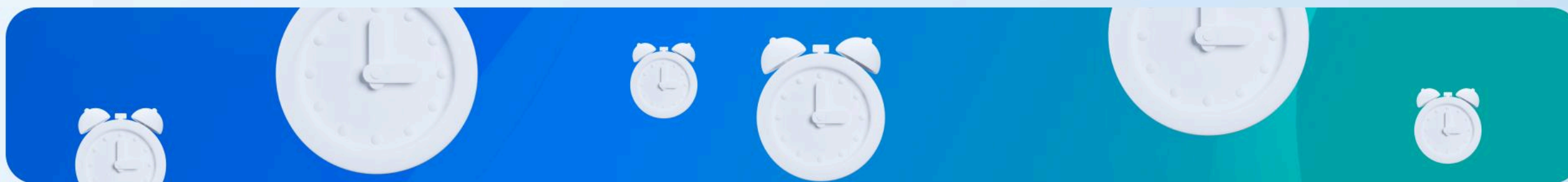
Apex

Этапы оказания услуг и работ по поддержке



Стандартный SLA сервисного центра

| Категория запроса | Приоритет | Прием запросов | Время назначения исполнителя | Максимальное время решения запроса | Предложение постоянного решения |
|-------------------------------------|-------------|----------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Инцидент/Аварийная ситуация | Приоритет 1 | Круглосуточно | 20 мин. | 6 часов | 1 рабочий день |
| Инцидент/Аварийная ситуация | Приоритет 2 | Круглосуточно | 20 мин. | 8 часов | 1 рабочий день |
| Инцидент/Аварийная ситуация | Приоритет 3 | Круглосуточно | 20 мин. | 16 часов | 5 рабочих дней |
| Запрос на обслуживание | Отсутствует | Круглосуточно | 20 мин. | 16 часов | - |
| Запрос на предоставление информации | Отсутствует | Круглосуточно | 20 мин. | 16 часов | - |



Базовый пакет услуг администрирования БД



Круглосуточная поддержка

Включено



Мониторинг СУБД

24/7



Параллельные запросы

До 5



Месячная нагрузка

До 50 заявок



Время реакции

По критичности

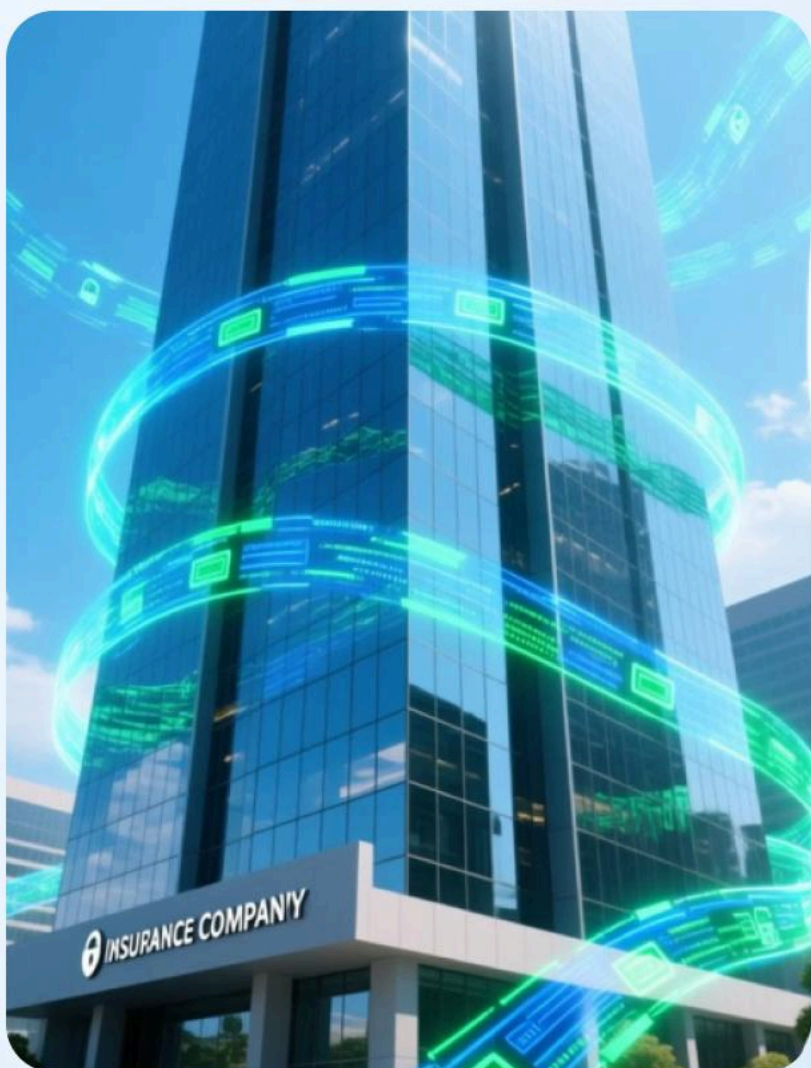


Конфиденциальность

NDA



Кейс: Крупная страховая группа (Россия)



1

Цель

Обеспечение непрерывности бизнеса, повышение отказоустойчивости, снижение TCO.



2

Результаты

Минимальное количество сбоев, постоянная оптимизация, высвобождение внутренних ресурсов.



3

Технологии

Oracle, MS SQL, PostgreSQL, ClickHouse, GreenPlum, UNIX/Linux, Kafka, Zabbix, Grafana, Apex.



4

Выгода для клиента

Снижение операционных рисков, фокус на развитии.

Единый поставщик сервисов для цифровой трансформации

Технологические решения

Миграция и модернизация

- Бесшовный переход на новые СУБД и платформы
- Полный цикл: планирование, тестирование, реализация

ИТ-консалтинг

- Экспертный анализ архитектуры и производительности
- Стратегический выбор технологий для ваших бизнес-задач

Создание цифровых продуктов

- Разработка и внедрение программных решений и сервисов

Бизнес-оптимизация

Аудит и оптимизация процессов

- Аудит бизнес-процессов и проектов
- Разработка и внедрение эффективных управленческих моделей

Бизнес-консалтинг

- Управленческое и стратегическое консультирование для руководителей

Управление изменениями

- Помощь во внедрении новых процессов и технологий в команду



Контакты:

- +7 (499) 517 96 95
- 117105, г. Москва, ул. Большая Тульская д. 11
- info@rtln.ru
- www.rtln.ru

