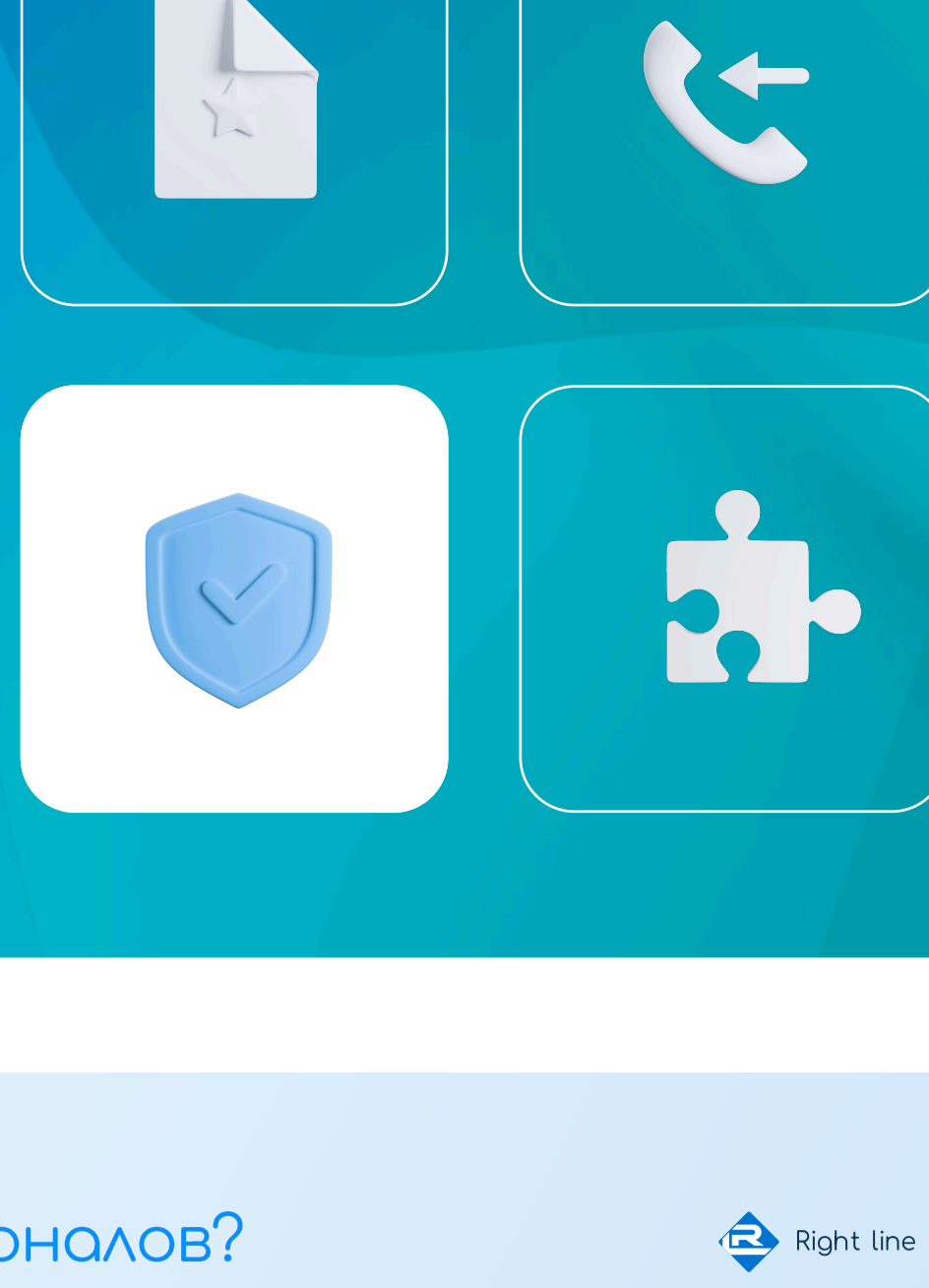


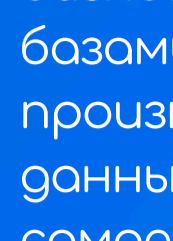
# Аутсорсинг администрирования СУБД и ОС

Обеспечьте надежность, безопасность и эффективность работы с данными с экспертом рынка

www.rtln.ru



## Почему данные должны быть в руках профессионалов?



Стабильная работа СУБД и ОС - это фундамент для бесперебойной работы всего бизнеса



СУБД – это сердце ваших бизнес-приложений. Проблемы с базами данных (сбои, низкая производительность, утечки данных) напрямую влияют на самое важное:

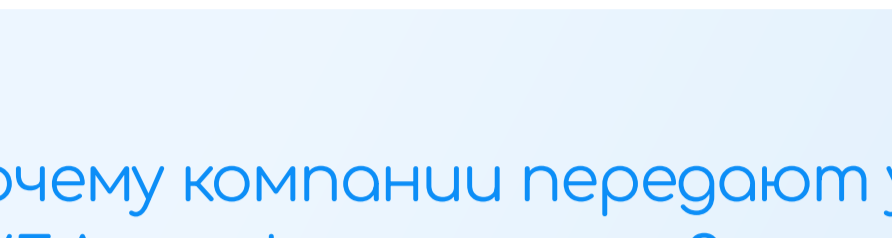
- Работа клиентов и сотрудников
- Доходы компании
- Репутация



Аутсорсинг позволяет передать эту ответственность экспертам.

## Бизнес-выгоды аутсорсинга

Аутсорсинг администрирования СУБД и ОС предоставляет значительные преимущества для бизнеса, включая снижение затрат, повышение качества и гибкости, а также минимизацию рисков, связанных с человеческим фактором.



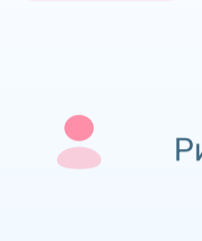
**Снижение TCO**  
Сокращение общей стоимости владения IT-инфраструктурой

**Гарантия качества**  
Обеспечение высокого качества и соблюдения сроков работ.

**Оптимизация штата**  
Эффективное использование IT-персонала и фокусировка на основном бизнесе.

**Гибкость ресурсов**  
Эффективное и гибкое использование ресурсов, коллективный интеллект аутсорсера.

## Почему компании передают управление СУБД профессионалам?



**Внутренний специалист**

- Риск «человеческого фактора» (отпуск, увольнение)
- Ограниченная экспертиза и узкая специализация
- Высокие затраты на зарплату, налоги, обучение
- Сложность масштабирования

**Аутсорсинг в Right line**

- Команда из 200+ специалистов с глубокой экспертизой (Oracle, MS SQL, PostgreSQL и др.)
- Гарантии по SLA 24/7 (время реакции от 25 минут)
- Снижение затрат до 50%
- Фокус вашей команды на стратегических задачах, а не на рутине

## Полный цикл управления и развития ваших баз данных

**Установка, настройка, обновление СУБД**

Мониторинг 24/7 (или 5/8) и профилактика (в т.ч. с использованием Zabbix, Grafana и др.)

**Быстрое реагирование и решение инцидентов**

Восстановление после сбоев

**Оптимизация производительности**

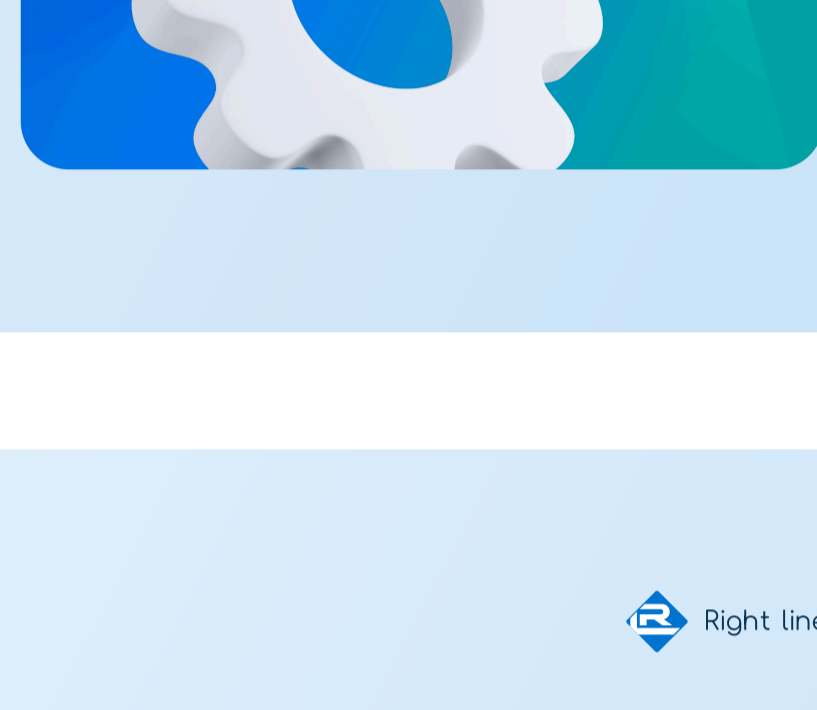
Тюнинг запросов, архитектура

**Ведение документации и контроль изменений**

Консультации и информационная поддержка

**Участие в проектах модернизации и миграции**

Выделенный менеджер проекта



## Мы обеспечиваем полный цикл поддержки для максимальной стабильности ваших систем

**Экспертное консультирование и планирование**

- Стратегические рекомендации по оптимизации производительности СУБД.
- Консультации по использованию возможностей платформ.
- Планирование безопасных миграций и обновлений.

**Проактивный мониторинг и аудит**

- Постоянный аудит конфигураций и производительности.
- Проактивное выявление рисков и сбоев до их влияния на бизнес.
- Регулярные отчеты о состоянии систем и рекомендации.

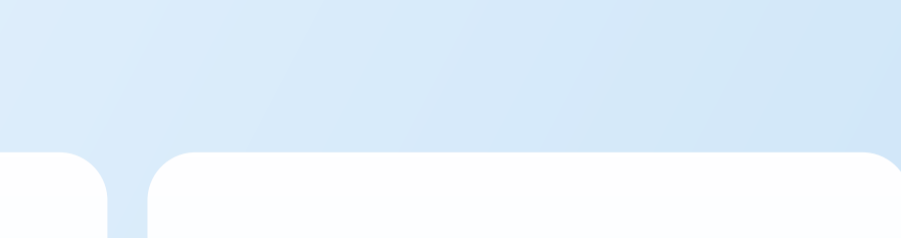
**Критическое реагирование и восстановление**

- Мгновенное определение причины аварии и план действий.
- Оплайн-сопровождение 24/7 для устранения критических инцидентов.
- Поддержка при проведении ответственных работ.

**Информационно-ресурсное обеспечение**

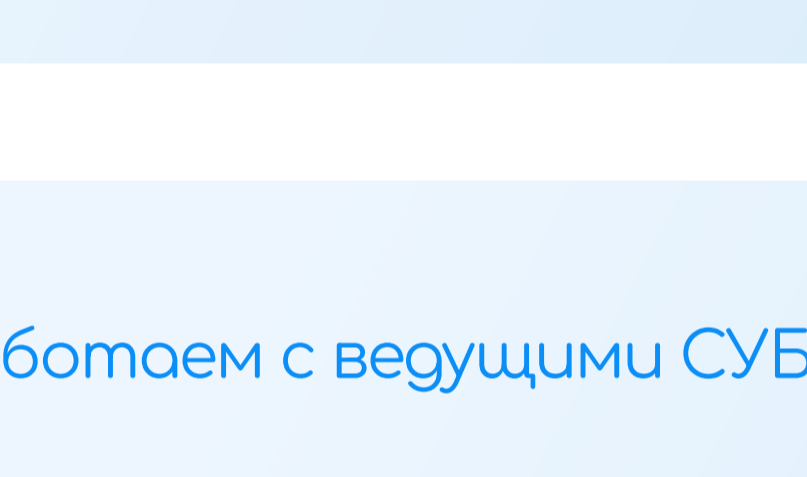
- Доступ к эксклюзивной базе знаний и лучшим практикам.
- Своевременные рекомендации по обновлениям и исправлениям от вендоров.
- Гарантия соответствия вашим требованиям ИБ.

Ваши базы данных под контролем 24/7 от стратегического планирования до решения чрезвычайных ситуаций.



## Гарантии качества - SLA

**Прозрачность и предсказуемость - основа нашего сотрудничества**



**Четкие и измеримые обязательства**

- Время реакции**  
От 25 минут для критических инцидентов.
- Время решения**  
Не более 6 часов для инцидентов высшего приоритета
- Режимы работы**  
Круглосуточная поддержка 24/7 или в рабочее время 5/8.

**Ваша уверенность — наш приоритет**

- Выделенный менеджер**  
Персональный контакт для оперативного решения любых вопросов.
- Полная прозрачность:**  
Детальная отчетность о выполнении всех обязательств.
- Безопасность и конфиденциальность:**  
Соблюдение всех требований ИБ, прописанные в договоре.

## Работаем с ведущими СУБД и технологиями

**Коммерческие СУБД**

- Oracle
- MS SQL
- Postgre PRO

**Операционные системы**

- Linux
- UNIX
- Windows Server

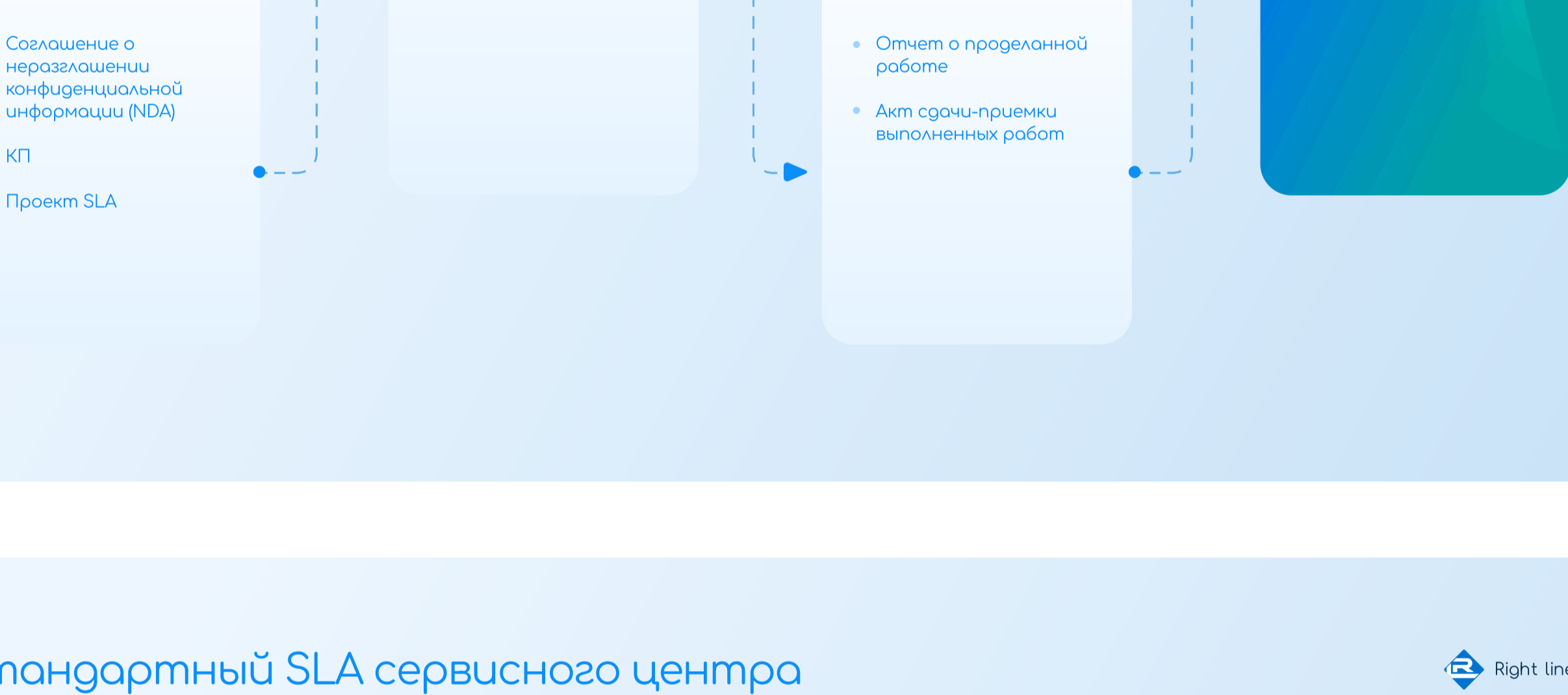
**Open Source СУБД**

- PostgreSQL
- MySQL
- MariaDB
- ClickHouse
- GreenPlum

**Дополнительные технологии**

- Kafka
- Zabbix
- Grafana
- Arpx

## Этапы оказания услуг и работ по поддержке

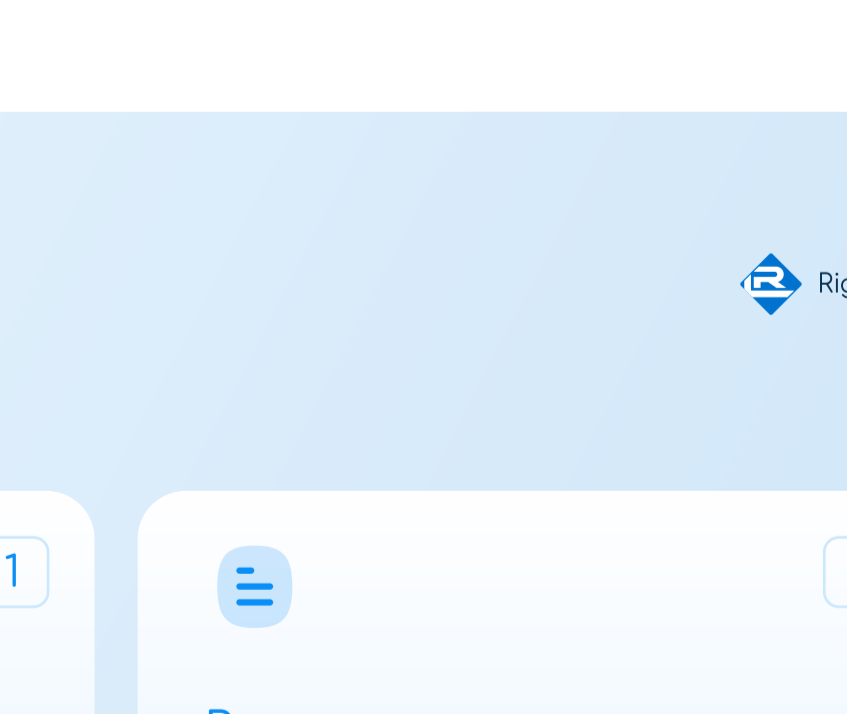
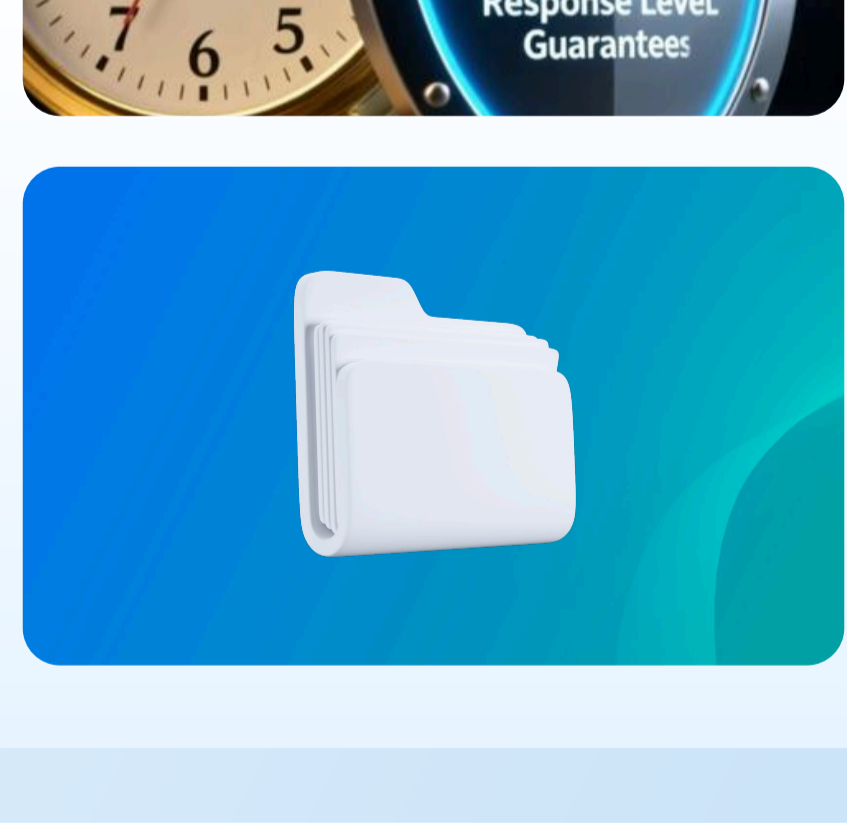


## Стандартный SLA сервисного центра

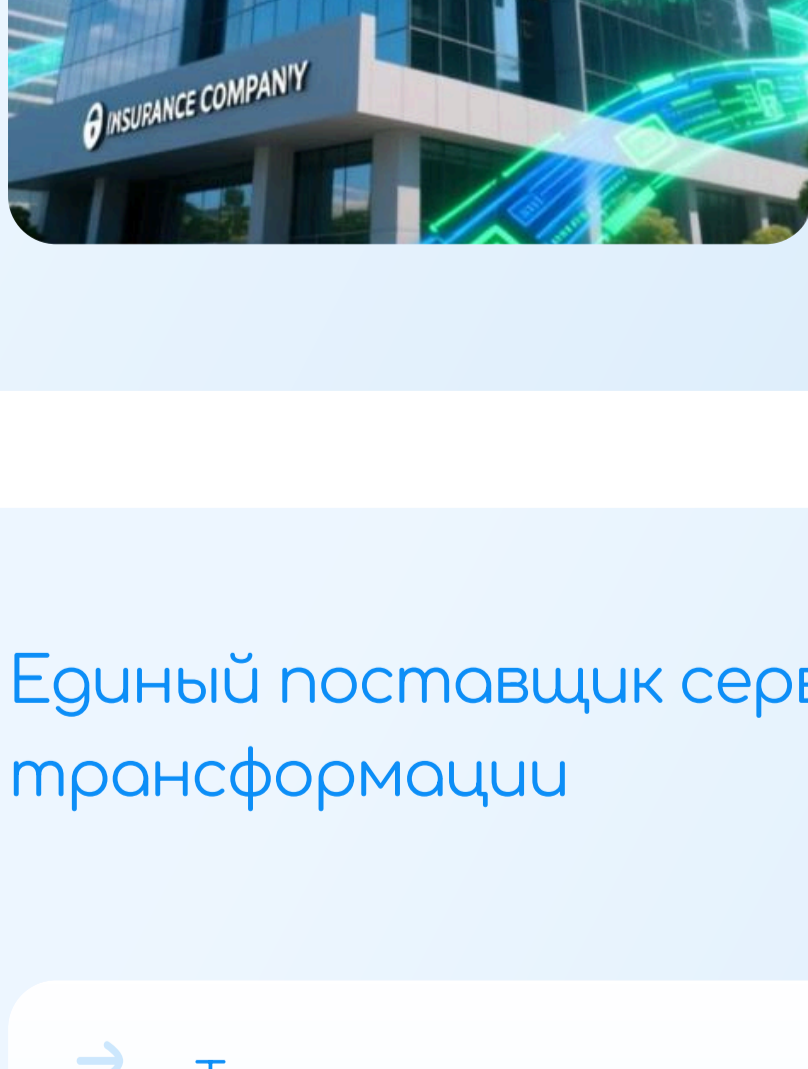
Категория запроса	Приоритет	Прием запросов	Время назначения исполнителя	Максимальная время решения запроса	Предложение постоянного решения
Инцидент/Аварийная ситуация	Приоритет 1	Круглосуточно	20 мин.	6 часов	1 рабочий день
Инцидент/Аварийная ситуация	Приоритет 2	Круглосуточно	20 мин.	8 часов	1 рабочий день
Инцидент/Аварийная ситуация	Приоритет 3	Круглосуточно	20 мин.	16 часов	5 рабочих дней
Запрос на обслуживание	Отсутствует	Круглосуточно	20 мин.	16 часов	-
Запрос на предоставление информации	Отсутствует	Круглосуточно	20 мин.	16 часов	-

## Базовый пакет услуг администрирования БД

- Круглосуточная поддержка** - Включено
- Мониторинг СУБД** - 24/7
- Параллельные запросы** - До 5
- Месячная нагрузка** - До 50 заявок
- Время реакции** - По критичности
- Конфиденциальность** - NDA



## Кейс: Крупная страховая группа (Россия)



**Цель**  
Обеспечение непрерывности бизнеса, повышение отказоустойчивости, снижение TCO.

**Результаты**  
Минимальное количество сбоев, высвобождение внутренних ресурсов.

**Технологии**  
Oracle, MS SQL, PostgreSQL, ClickHouse, GreenPlum, UNIX/Linux, Kafka, Zabbix, Grafana, Arpx.

**Выгода для клиента**  
Снижение операционных рисков, фокус на развитии.

## Единый поставщик сервисов для цифровой трансформации

**Технологические решения**

- Миграция и модернизация**
  - Бесшовный переход на новые СУБД и платформы
  - Полный цикл: планирование, тестирование, реализация
- ИТ-консалтинг**
  - Экспертный анализ архитектуры и производительности
  - Стратегический выбор технологий для ваших бизнес-задач

**Создание цифровых продуктов**

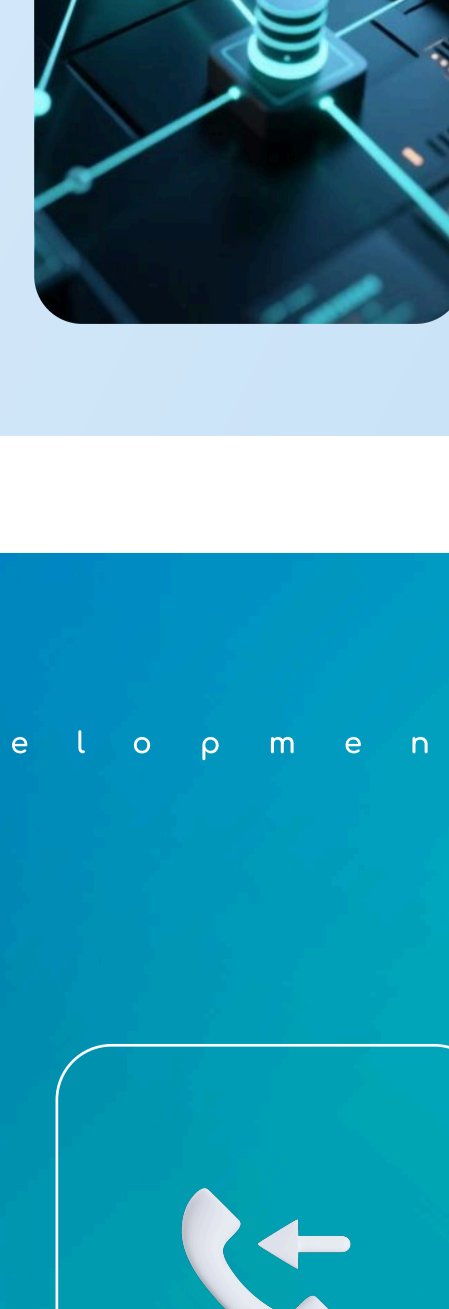
- Разработка и внедрение программных решений и сервисов

**Бизнес-оптимизация**

- Аудит и оптимизация процессов**
  - Аудит бизнес-процессов и проектов
  - Разработка и внедрение эффективных управленческих моделей
- Бизнес-консалтинг**
  - Управленческое и стратегическое консультирование для руководителей

**Управление изменениями**

- Помощь во внедрении новых процессов и технологий в команду



Контакты:

- +7 (499) 517 96 95
- 117105, г. Москва, ул. Большая Тульская д. 11
- info@rtlн.ru
- www.rtlн.ru

