Right line

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла «ПЦР-Коннект Сервис Right Crypto, исполнение для СКЗИ Сигнатура» (далее – ПО), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, совершенствование ПО, а также информацию о персонале, необходимой для обеспечения такой поддержки

Введение

Настоящий документ содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения в течении всего периода эксплуатации.

Сопровождение ПО включает техническую поддержку и проведение модернизации программного кода по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в ПО, в случае если это установлено договором, консультации по вопросам эксплуатации.

Сопровождение ПО необходимо для:

• отсутствия простоя в процессах переводов и платежей;

• обеспечения гарантии корректного функционирования ПО и дальнейшего развития ее функциональности.

Обозначенные цели достигаются следующим путем:

• консультирования администраторов ПО по вопросам эксплуатации и обновления (по телефону, факсу, электронной почте или при помощи удаленного доступа);

• обеспечения Заказчика новыми версиями ПО по факту их выхода;

• устранения ошибок в случае выявления их при работе с ПО.

Модернизация осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам Заказчика, с выпуском новых версии программного обеспечения, полученных в результате модификации.

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности ПО

Администраторы системы должны обладать общими знаниями по работе с корпоративными сервисными шинами, навыками администрирования операционных систем семейств Linux. Для работы администраторы системы должны изучить персональные инструкции по эксплуатации системы, предоставляемые разработчиком ПО.